

Wissen weitergeben und sichern

Systemgastronomie Christian Eckstein integriert ELO zur Verbesserung der internen Kommunikation

KNOW-HOW TRANSFER

Mit ca. 1.250 Mitarbeitern, davon rund 80 Auszubildenden in verschiedenen Berufen, gehört die Systemgastronomie Christian Eckstein GmbH & Co. KG zu einem großen Arbeitgeber in der Region zwischen Bremen und Nordrhein-Westfalen sowie niederländischer Grenze und Hannover.

Bei so vielen Mitarbeitern sammelt sich an den verschiedenen Standorten der über 20 McDonald's-Filialen und den Verwaltungen verschiedenstes Wissen, das es standortübergreifend zu vermitteln gilt.

Zu berücksichtigen war in diesem Zuge auch das „Handbuch zur Arbeitssicherheit“, das von den Standorten zu pflegen ist. Dieses sollte digitalisiert werden.

STANDORTÜBERGREIFENDE TEAMARBEIT

Das Wissen des einzelnen Mitarbeiters transparenter machen und schneller Anderen zur Verfügung stellen.

Aus dieser Anforderung heraus wurde mit ELOprofessional unternehmensweite Lösung implementiert, die die interne Kommunikation optimiert und nachhaltiger gestaltet.

Eckstein arbeitet dabei mit einer individuellen Verschlagwortungsmaske. Mit dieser gelingt die Ablage von Dokumenten in das „Handbuch

zur Arbeitssicherheit“ in wenigen Minuten. Verantwortlichkeiten (Standorte) und/oder Wiedervorlage-Termine können direkt hinterlegt werden. Über den persönlichen Kalender können die anstehenden Termine von den zuständigen Leuten eingesehen und verwaltet werden.

Mit der Collaboration-Möglichkeit – speziell den Funktionen ‘Feed’ und ‘Mein ELO’-Bereich – werden neue Informationen und Änderungen schnell und effektiv im Unternehmen verbreitet und bekannt gemacht.

Eckstein versteht dieses Instrument als einen wichtigen Bestandteil im Rahmen der internen Kommunikation.

Denn neben der schnellen Ablage von Dokumenten unterstützt ELO auch nachhaltig den internen Workflow von Informationen.

AUF EINEN BLICK



Die Systemgastronomie Eckstein GmbH & Co. KG betreibt über 20 aktive McDonald's Restaurants im Raum Bremen, NRW sowie niederländischer Grenze und Hannover.

Eingesetzte Lösung:
DMS/ECM-System ELOprofessional
an ca. 25 Arbeitsplätzen

GUT ZU WISSEN

MEHR ALS NUR EIN ARCHIV

Mit einem Dokumentenmanagement-System verbindet man oftmals nur das Archivieren von Dokumenten. ELO bietet jedoch viele weitere Funktionen wie die Verarbeitung von Belegen oder der automatische Workflow von Prozessen. Gerne zeigen wir Ihnen welche Möglichkeiten sich für Ihr Unternehmen bieten.